



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา.....จังหวัดน่าน โทร.๐๕๔ ๗๕๒๓๐๔

ที่ นน.๐๔๓๓.๐๑/๘๘.....วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน.

เรียน สาธารณสุขอำเภอเวียงสา

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา ได้จัดประกาศช่องทางการร้องเรียนการ ปฏิบัติงานหรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ในการ ให้บริการ เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงาน และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้ข้าราชการและลูกจ้าง ถือปฏิบัติ ให้เกิดความโปร่งใสในการทำงาน เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานและ ส่งผลให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและ ผู้รับบริการ นั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา ขอรายงานผู้บริหารและผู้ ร้องเรียนให้ รับทราบและสั่งการ การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบ ๖ เดือน เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและคู่มือคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติ มิชอบฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน และขออนุญาต นำเอกสารตาม ข้อที่ ๑ - ๒ นำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายอดิเทพ เพียรไพรงาม)  
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ความเห็นของสาธารณสุขอำเภอเวียงสา

( ✓ ) อนุญาต/ลงนามแล้ว

(นายนิคม สุนทร)

สาธารณสุขอำเภอเวียงสา

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘  
ของศูนย์รับเรื่องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน

\*\*\*\*\*

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ในรอบ ๖ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ต.ค. ๒๕๖๗	๐	-	-	-
พ.ย. ๒๕๖๗	๐	-	-	-
ธ.ค. ๒๕๖๗	๐	-	-	-
ม.ค. ๒๕๖๘	๐	-	-	-
ก.พ. ๒๕๖๘	๐	-	-	-
มี.ค. ๒๕๖๘	๐	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่มี

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่  
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘  
ของศูนย์รับเรื่องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน  
\*\*\*\*\*

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในรอบ ๖ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างการดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ต.ค. ๒๕๖๗	๐	-	-	-
พ.ย. ๒๕๖๗	๐	-	-	-
ธ.ค. ๒๕๖๗	๐	-	-	-
ม.ค. ๒๕๖๘	๐	-	-	-
ก.พ. ๒๕๖๘	๐	-	-	-
มี.ค. ๒๕๖๘	๐	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่มี