



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา กลุ่มบริหารงานทั่วไป โทร.๐๕๔-๗๑๘๑๘๓.

ที่ นน.๐๔๓๓.๑/๖๑

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน  
หน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข

เรียน สาธารณสุขอำเภอเวียงสา

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา ได้จัดประกาศช่องทางการร้องเรียนการ  
ปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงาน และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิ  
ชอบ ให้ข้าราชการและลูกจ้างถือปฏิบัติ ให้เกิดความโปร่งใสในการทำงาน เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานและ  
ส่งผลให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและผู้รับบริการ นั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา ขอรายงานผู้บริหารและผู้  
ร้องเรียนให้รับทราบและสั่งการ การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน  
และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบ ๖ เดือน เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗  
ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน แนวทาง คือ  
คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและคู่มือคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ  
ประพฤติมิชอบฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน และขออนุญาต  
นำเอกสารตามข้อที่ ๑ - ๒ นำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายทศพร ปริกเพ็ชร)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอเวียงสา

ทราบ/อนุญาต

(นายเกษตร ปะที)

สาธารณสุขอำเภอเวียงสา

**รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
ของศูนย์รับเรื่องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน**

\*\*\*\*\*

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในรอบ ๖ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๖๖	๐	-	-	-
พฤศจิกายน ๖๖	๐	-	-	-
ธันวาคม ๖๖	๐	-	-	-
มกราคม ๖๗	๐	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๗	๐	-	-	-
มีนาคม ๖๗	๐	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่มี

**รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่  
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
ของศูนย์รับเรื่องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน**

\*\*\*\*\*

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในรอบ ๖ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างการดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๖๖	๐	-	-	-
พฤศจิกายน ๖๖	๐	-	-	-
ธันวาคม ๖๖	๐	-	-	-
มกราคม ๖๗	๐	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๗	๐	-	-	-
มีนาคม ๖๗	๐	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่มี

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา ขอรายงานผู้บริหารและผู้ร้องเรียนให้รับทราบและสั่งการ การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบ ๖ เดือน เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและคู่มือคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน

วัน/เดือน/ปี : ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน...ในรอบ ๖ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗) รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑ รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ([www.sasuksa.com](http://www.sasuksa.com)) ที่แนบมาพร้อมนี้

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นายทศพร ปริกเพชร)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายเกษตร ปะที)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอเวียงสา (หัวหน้า)

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลเผยแพร่

(นายทศพร ปริกเพชร)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗