



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน

ที่ นน ๐๔๓๒ / ๕๔๘

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

**เรื่อง** รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และขออนุญาตนำ  
ข้อมูลเผยแพร่บนบอร์ดประชาสัมพันธ์และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

**เรียน** สาธารณสุขอำเภอเวียงสา

ด้วยกระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๒) โดยมีเครื่องมือในการประเมินคือ การประเมินตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) นั้น

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยจำแนกข้อร้องเรียนเป็น ๒ ประเภท คือ

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน จากการกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนและขั้นตอนในการร้องเรียนผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น Website / Facebook/ E-mail/โทรศัพท์/กล่องรับความคิดเห็น/จดหมาย / หรือมาด้วยตนเอง ปรากฏว่าไม่มีข้อร้องเรียนในการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานดังกล่าวแต่อย่างใด

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา ได้ดำเนินการตามระเบียบพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยวิธีเฉพาะเจาะจงด้วยความโปร่งใส บริสุทธิ์ ยุติธรรม ไม่มีข้อร้องเรียนในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างดังกล่าวแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นายอดิเทพ ไพโรพรงาม)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

**ความเห็นผู้สาธารณสุขอำเภอเวียงสา**  
**ทราบ/อนุญาต**

(นายชุมพล สุทธิ)

สาธารณสุขอำเภอเวียงสา