



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน

ที่ นน ๐๔๓๒ / ๕๔๗

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และขออนุญาตนำ
ข้อมูลเผยแพร่บนบอร์ดประชาสัมพันธ์และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอเวียงสา

ด้วยกระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การ
ประเมิน ITA (ร้อยละ ๘๒) โดยมีเครื่องมือในการประเมินคือ การประเมินตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิง
ประจักษ์ (Evidence-Based) นั้น

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการ
ปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
โดยจำแนกข้อร้องเรียนเป็น ๒ ประเภท คือ

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป จากการกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนและขั้นตอนใน
การร้องเรียนผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น Website / Facebook/ E-mail/โทรศัพท์/กล่องรับความคิดเห็น/จดหมาย /
หรือมาด้วยตนเอง ปรากฏว่าไม่มีข้อร้องเรียนในการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงานดังกล่าวแต่อย่างใด

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา
ได้ดำเนินการตามระเบียบพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยวิธี
เฉพาะเจาะจงด้วยความโปร่งใส บริสุทธิ์ ยุติธรรม ไม่มีข้อร้องเรียนในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างดังกล่าวแต่
อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นายอดิเทพ ไพรไพรงาม)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ความเห็นผู้สาธารณสุขอำเภอเวียงสา
ทราบ/อนุญาต

(นายชุมพล สุทธิ)

สาธารณสุขอำเภอเวียงสา