



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา อำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน ๕๕๑๑๐

ที่ นน ๐๔๓๒/๔๕๙

วันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รอบ๒)

เรียน สาธารณสุขอำเภอเวียงสา

เรื่องเดิม

ด้วยกลุ่มงานบริหารทั่วไป ส่วนงานนิติกร ได้สรุปผลการกำกับติดตามและรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั้ง ๒ ประเภท คือ ข้อร้องเรียนทั่วไปและการประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา

ข้อพิจารณา

ด้วยด้วยกลุ่มงานบริหารทั่วไป ส่วนงานนิติกร ได้สรุปผลการกำกับติดตามและรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั้ง ๒ ประเภท คือ ข้อร้องเรียนทั่วไปและการประพฤติมิชอบ และขอขึ้นประกาศเผยแพร่ บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา เพื่อเผยแพร่ให้แก่สาธารณสุขนรับทราบต่อไป

ข้อเสนอ

- 1) รับทราบ การกำกับติดตามและรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั้ง ๒ ประเภท คือ ข้อร้องเรียนทั่วไปและการประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา
- 2) อนุญาตให้เผยแพร่ แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ ๒๕๖๓ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา ขึ้นเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดดำเนินการดังต่อไปนี้ด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

(นายฉลองชัย สิทธิวัง)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุญาต/ลงนามแล้ว

(นายชุมพล สุทธิ)
สาธารณสุขอำเภอเวียงสา

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑ เรื่อง

เรื่องร้องเรียน	จำนวน	ผลการดำเนินงาน
๑. ตาม พรบ สาธารณสุข พศ ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม เรื่อง การทำกระดาษสา	๑	ดำเนินการและแจ้งผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว
๑. ตาม พรบ สาธารณสุข พศ ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม เรื่อง น้ำยางพารา	๐	ดำเนินการและแจ้งผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว
๒. ตาม พรบ สาธารณสุข พศ ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม เรื่อง การเลี้ยงสุกร	๐	ดำเนินการและแจ้งผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี

๓. ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้
๒. การไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องด้วยต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

๔. ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเป็นระบบ

๑. ด้วยปัจจุบันประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางช่องทางโทรศัพท์กันมากขึ้น จึงต้องกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องในการสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน