

EB16.3

หลักฐานช่องทางผ่านระบบหมายเลขโทรศัพท์/ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต/ผ่านระบบไปรษณีย์/Application หรือช่องทางอื่นๆ ที่หน่วยงานกำหนด ตามความเหมาะสม

www.sasuksa.com

The screenshot shows the website for the Sasuksa (Sasuksa) office in Chiang Mai. The main content is a news article titled "สรุปการร้องเรียน" (Summary of Complaints) dated March 30, 2018. The article discusses a meeting to discuss the progress of a training program for the Sasuksa staff. A table lists the items being discussed, and the article concludes with a statement from the Director of Sasuksa.

สิ่งที่ร้องเรียน	จำนวน	ผลการดำเนินการ
1. ตาม ระบุ สาธารณสุข ยุทธศาสตร์ระดับพื้นที่	3	ดำเนินการและแจ้งผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว
2. ตาม ระบุ สาธารณสุข เรื่องที่ร้องเรียน	5	ดำเนินการและแจ้งผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว

Line

The screenshot shows a Line chat conversation. A user named 'supaporn' sends a 'Thank you' message with a large 'Thank' sticker. Another user, 'หมอปลอก - ทศพร', responds with a message about a receipt. The chat also shows a receipt from 'ร้านขายยา' (Pharmacy) for a total of 555 Baht. The receipt lists items like 'ยาแก้ปวด' (Painkillers) and 'ยาแก้หวัด' (Cold medicine).

www.sasuksa.com

The screenshot shows the website for the Sasuksa Hospital (สำนักงานสาธารณสุข อำเภอเวียงสา). The page features a search bar, a list of news articles, and a profile of a staff member. The news articles are:

- EB8(2)_เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและจัดการเรื่องร้องเรียน**
ข่าวสาร ๒ มีนาคม 30th, 2018
- คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**
ข่าวสาร ๒ มีนาคม 30th, 2018
- EB8(1)ข้อ4 แนวทางร้องเรียนติดบอร์ดหน่วยงาน**
ข่าวสาร ๒ มีนาคม 30th, 2018

The staff member profile is for **นายมนพล สุทธิ** (นายมนพล สุทธิ สาธารณสุขอำเภอเวียงสา).

FTP

The screenshot shows an FTP client interface with the following details:

- Local Path: C:\Users\WIN10\Documents
- Remote Path: /home/sso5507/เพิ่มฉลองชัย
- Local Directory Structure:

Name	Size	Type	Cha
..		Parent directory	12/0
Adobe		File folder	08/0
My Music		File folder	08/0
My Pictures		File folder	08/0
My Videos		File folder	08/0
Youcam		File folder	08/0
ชมรมโรคขอนแก่น2-5ตค60		File folder	02/0
ตคส จ น่าน2ตค60		File folder	06/0
ใบเสร็จกรุงไทย อุดร15ตค60		File folder	06/0
แผนยืมเสริม28ตค60ok		File folder	29/0
จับประเมินสมรรถนะ จพศต22ตค60		File folder	29/0

- Remote Directory Structure:

Name	Size	Type	Cha
..		Parent directory	12/0
1. รักษากร อุดร 19ตค60		File folder	08/0
งบเสริมปี 2561		File folder	08/0
แนวทางดำเนินงาน DHS 2560		File folder	08/0
แบบประเมิน พกส ลุกจ้าง17ตค60		File folder	08/0
ประชุมตปสอ.24ค.ค.60		File folder	08/0
แผน LTC จพศต ทำคำสั่ง		File folder	02/0
แผนยืมเสริม 28 ตค60 แก้ไข		File folder	06/0
ระเบียบการเงิน23ตค60		File folder	06/0
เคื่อนเงินเดือน ตค60		File folder	29/0
ส่งแผนเงินบำรุง26ตค60		File folder	29/0