



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา

ที่ ๓ /๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และหลักเกณฑ์ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน ได้ประกาศเจตนารมณ์การป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นรณรงค์ให้ข้าราชการในสังกัดปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์ และปฏิบัติโดยมิชอบตลอดถึงป้องกันไม่ให้เกิดประมาทแผ่นดินไหวไหวโดยไม่เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติ

เพื่อเป็นการสนองนโยบายของรัฐบาลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและการสร้างระบบราชการที่ใสสะอาด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา จึงขอประกาศตัวเป็นหน่วยงานใสสะอาด ตามเจตนารมณ์การป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นโดยการจัดทำคู่มือ ปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา เป็นไปตามวัตถุประสงค์ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคู่มือ ปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง)ประกอบด้วย

๑. คณะกรรมการระดับอำเภอ

๑.๑ นายชุมพล สุทธิ	สาธารณสุขอำเภอเวียงสา	ประธานกรรมการ
๑.๒ นายผล ใจคำ	ประธานกลุ่ม ผอ รพสต	กรรมการ
๑.๓ นายฉลองชัย สิทธิวัง	ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเวียงสา	กรรมการ
๑.๔ นางผล ใจคำ	ประธานกลุ่มโซนแม่น้ำว่า	กรรมการ
๑.๕ นายนันท์มิตร นันทะเสน	ประธานกลุ่มโซนแม่น้ำน่าน	กรรมการ
๑.๖ นางภิญญา ไปมูลเปี่ยม	ประธานกลุ่มโซนแม่น้ำสาคร	กรรมการ
๑.๗ นายทศพร ปริกเพ็ชร	ประธานกลุ่มโซนแม่น้ำสา	กรรมการ
๑.๘ นายฤทธิกร ไชยแก้ว	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๑.๙ นายพงษ์ชัย หมื่นคำสี	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ กรรมการและเลขานุการ	

บทบาทหน้าที่

๑. กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติให้เป็นแนวทางเดียวกัน
๒. ถ่ายทอดและสื่อสารนโยบายที่กำหนดให้ทุกกลุ่มงาน / ฝ่ายและหน่วยงานทราบ
๓. วิเคราะห์ความเสี่ยงในภาพรวมของโรงพยาบาลและวางระบบบริหารจัดการความเสี่ยงในภาพรวม
๔. ประสานติดตามปัญหาความเสี่ยง
๕. ติดตามประเมินผลการ ดำเนินบริหารจัดการความเสี่ยง
๖. รายงานข้อมูลการบริหารจัดการความเสี่ยงทุก ๑เดือน

๒. คณะอนุกรรมการระดับตำบล

๒.๑. นายฤทธิกร ไชยแก้ว	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	ประธานกรรมการ
๒.๒. นายพงษ์ชัย หมั่นคำสี	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๒.๓. ว่าที่ร้อยโท พนสินธุ์ อินสองใจ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๒.๔. นายสมคิด พิมพบุตร	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๒.๕. นางจรรย์รักษ์ ใจจันทร์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๒.๖. นางสาวพัชรรัชต์ ศรีคำ	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน	กรรมการ
๒.๗. นายชิตพล เปลียนศรี	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๒.๘. นายมงคล ยศมาดี	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๒.๙. นางจันทร์รา อุเทธิ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๒.๑๐. นางสมพร ประสงค์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๒.๑๑. นางสุภาพร ป้อฝั้น	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๒.๑๒. นางสาวปรียาภัทร์ ศรีสวัสดิ์	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน	กรรมการ
๒.๑๓. นางนภา ชันธุ์ทยศ	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน	กรรมการ
๒.๑๔. นางนารีพร วรรณนิเวทยากุล	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๒.๑๕. นางนารีรัตน์ วงศ์ภาตี	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน	กรรมการ
๒.๑๖. นายจำนงค์ จันทร์เพ็ญ	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน	กรรมการ
๒.๑๗. นายอดิเทพ เพียรไพรงาม	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน	กรรมการ

๒.๑๘. นางศิริพันธ์ อินสองใจ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๒.๑๙. นายกรณ์พงศ์ ฐิติชัยธนาภัทร์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๒.๒๐. นางหัตถาภรณ์ คำنامه	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๒.๒๑. นายวีรยุทธ ปานหล้า	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๒.๒๒. นางสาวอรอนงค์ อุทัย	เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข	กรรมการ
๒.๒๓. นางสาวสรีย์พร ไกรไพบุลย์	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	กรรมการ
๒.๒๔. นายทศพร ปริกเพชร	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ
๒.๒๕. นางสมปรารถนา นันทะเสน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

บทบาทหน้าที่

- ส่งเสริมให้เกิดกระบวนการบริหารความเสี่ยง ให้องค์กรดำเนินงานเฝ้าระวังความเสี่ยงทางคลินิก และกระตุ้นการ ค้นหาความเสี่ยงเชิงรุก บูรณาการการดำเนินการตามแนวทาง Patient safety goal
- วิเคราะห์รายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง
- ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา วางระบบในการป้องกันการเกิดความเสี่ยงซ้ำ
- รายงานสถานการณ์ แนวโน้มความเสี่ยงทางคลินิกและผลการดำเนินการต่อผู้จัดการความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รพสต/สสช ทุกเดือน

๔. คณะอนุกรรมการ การใกล้เคียงและพิจารณาข้อร้องเรียน

๒.๑ นายฉลองชัย สิทธิวัง	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	ประธานกรรมการ
๒.๒ นายบรรจง จันทรอินทร์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๒.๓ นายพิเชษฐ คำยันต์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๒.๔ นายอดิเทพ เพียรไพโรจน์	จพ สาธารณสุขชำนาญงาน	กรรมการ
๒.๕ นายพงษ์ชัย หมั่นคำสี	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ

บทบาทหน้าที่

- ประสานงานเพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุง พัฒนาตามข้อร้องเรียน
- ดำเนินการใกล้เคียงตามหลักสันติวิธี
- เสนอพิจารณาการเยียวยาเบื้องต้น
- รายงานผลการใกล้เคียง ทราบเป็นระยะๆ และภายหลังสิ้นสุดกระบวนการใกล้เคียง
- สรุปรายงานการใกล้เคียง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายชุมพล สุทธิ)
สาธารณสุขอำเภอเวียงสา