

www.sasuksa.com

EB16.1 คำสั่งผู้รับผิดชอบโดยผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน หรือผู้บริหารที่ได้รับมอบอำนาจ



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา

ที่ ๕ /๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
และหลักเกณฑ์ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน ได้ประกาศเจตนารมณ์การป้องกันและ
ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันรณรงค์ให้ข้าราชการในสังกัดปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์
และปฏิบัติโดยมิชอบตลอดถึงป้องกันไม่ให้งบประมาณแผ่นดินรั่วไหลโดยไม่เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติ

เพื่อเป็นการสนองนโยบายของรัฐบาลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและการสร้างระบบ
ราชการที่ใสสะอาด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา จึงขอประกาศตัวเป็นหน่วยงานใสสะอาด ตามเจตนารมณ์การ

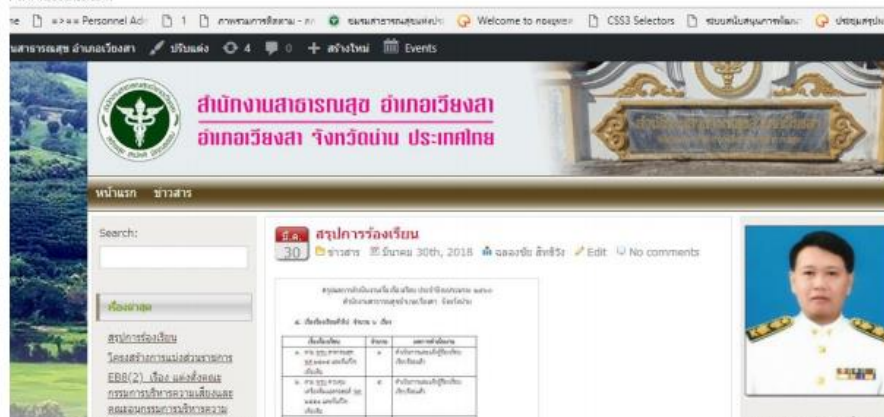
[http://www.sasuksa.com/wp-content/uploads/2020/03/EB16.1-
%E0%B8%84%E0%B8%B3%E0%B8%AA%E0%B8%B1%E0%B9%88%E0%B8%87-
%E0%B8%81%E0%B8%A1-
%E0%B8%A3%E0%B9%89%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B9%80%E0%B8%A3%E0%B8%B5%E0%B8%
A2%E0%B8%99.pdf](http://www.sasuksa.com/wp-content/uploads/2020/03/EB16.1-%E0%B8%84%E0%B8%B3%E0%B8%AA%E0%B8%B1%E0%B9%88%E0%B8%87-%E0%B8%81%E0%B8%A1-%E0%B8%A3%E0%B9%89%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B9%80%E0%B8%A3%E0%B8%B5%E0%B8%A2%E0%B8%99.pdf)

EB16.2 หลักฐานแสดงช่องทางผ่านระบบหมายเลขโทรศัพท์/ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต/ผ่านระบบไปรษณีย์/
Application หรือช่องทางอื่นๆ ที่หน่วยงานกำหนดตามความเหมาะสม

EB16.3

หลักฐานช่องทางผ่านระบบหมายเลขโทรศัพท์/ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต/ ผ่านระบบไปรษณีย์/Application หรือช่องทางอื่นๆ ที่หน่วยงานกำหนด ตามความเหมาะสม

) www.sasuksa.com



www.sasuksa.com/wp-content/uploads/2020/03/EB16.2-ช่องทางร้องเรียน.pdf

EB16.3 คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือปฏิบัติงานการรับ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่ปรากฏหน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ

คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

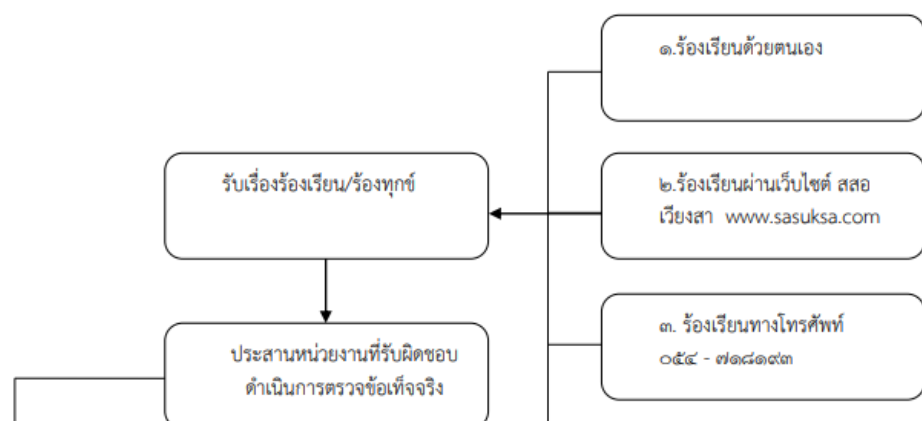
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป ร้องเรียนเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง

<http://www.sasuksa.com/wp-content/uploads/2020/03/EB16.3-%E0%B8%84%E0%B8%B9%E0%B9%88%E0%B8%A1%E0%B8%B7%E0%B8%AD%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%A3%E0%B9%89%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B9%80%E0%B8%A3%E0%B8%B5%E0%B8%A2%E0%B8%99ok.pdf>

EB16.4 แผนผังขั้นตอนการร้องเรียนของผู้ใช้บริการของหน่วยงาน ทั้งที่เป็นคู่มือ และ/หรือเป็น Chart ที่ติดบริเวณหน่วยงาน และภาพถ่ายกรณีเป็น Chart ที่ติดบริเวณหน่วยงาน

. แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



<http://www.sasuksa.com/wp-content/uploads/2020/03/EB16.4-%E0%B9%81%E0%B8%9C%E0%B8%99%E0%B8%9C%E0%B8%B1%E0%B8%87%E0%B8%81%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%9A%E0%B8%A7%E0%B8%99%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%88%E0%B8%B1%E0%B8%94%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B9%80%E0%B8%A3%E0%B8%B7%E0%B9%88%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B8%A3%E0%B9%89%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B9%80%E0%B8%A3%E0%B8%B5%E0%B8%A2%E0%B8%99.pdf>

EB16.5 หนังสือรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน 15 วัน



2530-62
25 ต.ค. ๕
14.30

ที่ นน ๕๒๕๐๑/ ๑ ๑๖/๕๗

สำนักงานเทศบาลตำบลกลางเวียง
ถนนยันตรกิจโกศล นน ๕๕๑๑๐

๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ร่วมตรวจมาตรฐานระบบการจัดการฟาร์มสุกร

เรียน สาธารณสุขอำเภอเวียงสา

ตามที่ ฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข สำนักปลัด เทศบาลตำบลกลางเวียง ได้รับคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (แบบ อภ.๑) จากนายจักรพงษ์ ยะแสง ผู้ประกอบการจักรพงษ์ฟาร์ม ที่ตั้งสถานประกอบการเลขที่ ๒๑๙ หมู่ที่ ๓ ตำบลปงสนุก อำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน และได้มีคณะกรรมการลงพื้นที่ตรวจสอบสถานประกอบการดังกล่าวก่อนออกใบอนุญาต จากผลการตรวจประเมินเบื้องต้น ความเห็นของกรรมการผู้ร่วมตรวจประเมินกิจการดังกล่าว ให้ความเห็นว่าระบบการระบายน้ำทิ้งจากการเลี้ยงสุกรยังคงมีการจัดการที่ไม่ชัดเจน ประกอบกับจากการดูจากสภาพบ่อน้ำทิ้งยังไม่ถูกต้องตามหลักสุขาภิบาล ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ใกล้เคียง นั้น

<http://www.sasuksa.com/wp-content/uploads/2020/03/EB16.5-%E0%B8%AB%E0%B8%99%E0%B8%B1%E0%B8%87%E0%B8%AA%E0%B8%B7%E0%B8%AD%E0%B8%9C%E0%B8%A5%E0%B8%A3%E0%B9%89%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B9%80%E0%B8%A3%E0%B8%B5%E0%B8%A2%E0%B8%99.pdf>

EB16.6 ถ้ามีระบบการตอบสนองให้ Print Screen หรือ Capture หน้าจอ แสดงระบบตอบสนอง

ที่ นน ๕๒๕๐๑/จ ๑๖๑๙

สำนักงานเทศบาลตำบลกลางเวียง
ถนนยันตรกิจโกศล นน ๕๕๑๑๐

๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุญาตร่วมตรวจมาตรฐานระบบการจัดการฟาร์มสุกร

เรียน สาธารณสุขอำเภอเวียงสา

ตามที่ ฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข สำนักปลัด เทศบาลตำบลกลางเวียง ได้รับคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (แบบ อภ.๑) จากนายจักรพงษ์ ยะแสง ผู้ประกอบการจักรพงษ์ฟาร์ม ที่ตั้งสถานประกอบการเลขที่ ๒๑๙ หมู่ที่ ๓ ตำบลปงสนุก อำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน และได้มีคณะกรรมการลงพื้นที่ตรวจสอบสถานประกอบการดังกล่าวก่อนออกใบอนุญาต จากผลการตรวจประเมินเบื้องต้น ความเห็นของกรรมการผู้ร่วมตรวจประเมินกิจการดังกล่าว ให้ความเห็นว่าระบบการระบายน้ำทั้งจากการเลี้ยงสุกรยังคงมีการจัดการที่ไม่ชัดเจน ประกอบกับจากการดูจากสภาพบ่อน้ำทิ้งยังไม่ถูกต้องตามหลักสุขาภิบาล ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ใกล้เคียง นั้น

เพื่อให้ฟาร์มสุกรดังกล่าวมีการเลี้ยงสุกรที่ได้มาตรฐาน ไม่เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและประชาชนผู้ที่เกี่ยวข้องใกล้เคียง จึงขอความอนุเคราะห์มาขังท่าน ในการร่วมตรวจมาตรฐานระบบการจัดการฟาร์มสุกร

<http://www.sasuksa.com/wp-content/uploads/2020/03/EB16.6-%E0%B8%9C%E0%B8%A5%E0%B8%A3%E0%B9%89%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B9%80%E0%B8%A3%E0%B8%B5%E0%B8%A2%E0%B8%99.pdf>

EB16.7 บันทึกข้อความรับทราบการกำกับติดตาม และรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั้ง 2 ประเภท จำนวน 2 รอบ การประเมิน คือ รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน โดยมี

7.1 รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข

7.2 รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข

7.3 กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนทั้ง 2 ประเด็น หรือประเด็นใดประเด็นหนึ่ง ต้องรายงานสรุปผลว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนนั้นๆ และต้องนำหลักฐานขึ้นเว็บไซต์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา อำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน ๕๕๑๑๐

ที่ นน ๐๔๓๒/๔๕๙

วันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง บันทึกการรับทราบการกำกับติดตามและรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั้ง ๒ ประเภท

เรียน สาธารณสุขอำเภอเวียงสา

เรื่องเดิม

ด้วยกลุ่มงานบริหารทั่วไป ส่วนงานนิติกร ได้สรุปผลการกำกับติดตามและรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั้ง ๒ ประเภท คือ ข้อร้องเรียนทั่วไปและการประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา

ข้อพิจารณา

ด้วยด้วยกลุ่มงานบริหารทั่วไป ส่วนงานนิติกร ได้สรุปผลการกำกับติดตามและรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั้ง ๒ ประเภท คือ ข้อร้องเรียนทั่วไปและการประพฤติมิชอบ และขอขึ้นประกาศเผยแพร่ บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา เพื่อเผยแพร่ให้แก่สาธารณชน
จึงทราบต่อไป

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่องแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. 2563

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน	
๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒	
หัวข้อ รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียน	
รายละเอียดข้อมูล ในปี 2563 หน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน ได้ดำเนินการตามที่ได้มีการร้องเรียนปัญหาละเมิดจากการประกอบกิจการเลี้ยงสุกร ของนายจักรพงษ์ ยะแสง ซึ่งได้ไปดำเนินการตรวจสอบพร้อมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว โดยมีความเห็น ข้อเสนอแนะของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการต่อไป ดังนั้นเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนา เรียนรู้ของประชาชนและผู้สนใจ จึงขออนุมัตินำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียน	
Link ภายนอก	www.sasuksa.com สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา
หมายเหตุ	-
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อำนวยการ

ผู้อำนวยการ

<http://www.sasuksa.com/wp-content/uploads/2020/03/EB16.9->

[%E0%B9%80%E0%B8%9C%E0%B8%A2%E0%B9%81%E0%B8%9E%E0%B8%A3%E0%B9%88%E0%B9%80%E0%B8%A7%E0%B8%9B%E0%B9%84%E0%B8%8B%E0%B8%94%E0%B9%8C.pdf](http://www.sasuksa.com/wp-content/uploads/2020/03/EB16.9-%E0%B9%80%E0%B8%9C%E0%B8%A2%E0%B9%81%E0%B8%9E%E0%B8%A3%E0%B9%88%E0%B9%80%E0%B8%A7%E0%B8%9B%E0%B9%84%E0%B8%8B%E0%B8%94%E0%B9%8C.pdf)

EB16.9 Link แสดงหลักฐานจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือที่สื่อสารเผยแพร่ในช่องทางอื่น ในระบบ MITAS