

# EB16.2.1

## ช่องทางร้องเรียน

The screenshot shows the website for Sasuksa (สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา) with a navigation menu including 'หน้าแรก' and 'ข่าวสาร'. The main content area features a search bar and a 'เรื่องล่าสุด' (Latest News) section with links such as 'โครงการร้องเรียน' and 'โครงการปรับปรุงส่วนราชการ'. A central article titled 'มี.ค. สรุปการร้องเรียน' (March Summary of Complaints) is displayed, including a table of complaint statistics and a portrait of a staff member. The table lists 2 complaints from the Sasuksa Hospital and 1 complaint from the Sasuksa District Office.

เรื่องร้องเรียน	จำนวน	ผลการดำเนินงาน
๑. ความทุกข์ ความทุกข์ของประชาชน	๒	ดำเนินการและเสร็จสิ้นเรียบร้อย
๒. ความทุกข์ ความทุกข์ของประชาชน	๑	ดำเนินการและเสร็จสิ้นเรียบร้อย

## Line

A collage of five screenshots from Line chat conversations. The first shows a person laughing with a 'Pongchai' sticker. The second shows a 'Thanks' sticker and a message from 'หมอปลอก - ทศพร' about a complaint. The third shows a list of group members including 'คนร้องมือ(เวียงสา) (312)', 'ชมรมกบ/หมู่เวียงสา (368)', and 'สสอ.เวียงสา054781755 (109)'. The fourth shows a message from 'หมอปลอก - ทศพร' about a 10% discount. The fifth shows a message from 'หมอปลอก - ทศพร' about a complaint.

# www.sasuksa.com

The screenshot shows the website for the Thai Air Force Medical Center (สำนักงานสาธารณสุข อากาศโยธิน). The page features a search bar, a list of news articles, and a profile of a man in a military uniform. The news articles are:

- EB8(2)\_เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและจัดการเรื่องร้องเรียน**  
ข่าวสาร ๒ มีนาคม 30th, 2018
- คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**  
ข่าวสาร ๒ มีนาคม 30th, 2018
- EB8(1)ข้อ4 แนวทางร้องเรียนติดบอร์ดหน่วยงาน**  
ข่าวสาร ๒ มีนาคม 30th, 2018

The profile of the man in the uniform is identified as นายสมพล สุธี (Mr. Somphol Sudhi), a staff member of the Thai Air Force Medical Center. A clock is visible at the bottom right of the profile section.

## FTP

The screenshot shows an FTP client interface with the following details:

- Local File System (Left):** C:\Users\WIN10\Documents. Contains folders such as Adobe, My Music, My Pictures, My Videos, Youcam, and various folders related to the Thai Air Force Medical Center (e.g., คู่มือร้องเรียน, แผนกจ. น่าน, ร้อยเอ็ด).
- Remote File System (Right):** /home/sso5507/เพิ่มลงจชัย. Contains folders such as 1. ร้อยเอ็ด, งานเดือนปี 2561, แผนกดำเนินงาน DHS 2560, ระบบประเมิน พกศ. ลูกจ้าง 17ตค60, ประชาคมตปศอ.24ค.ค.60, แผนก LTC จพศต. ทำคำสั่ง, แผนกเชื่อม 28 ตค60 แก้ไข, ระบบเบิกจ่ายเงิน 23ตค60, เคื่องเงินเดือน ตค60, and คช.แผนเงินนำจุจ 26ตค60.