



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา อำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน

ที่ นน ๐๔๓๒/๔๙๕

วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน สาธารณสุขอำเภอเวียงสา

ด้วยกระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดตัวชี้วัดร้อยละหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๐) โดยมีเครื่องมือในการประเมิน คือ การประเมินตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) ซึ่งในข้อคำถามที่ EB๙(๑.๖) รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ และการร้องเรียนเรื่องการทุจริต ประพฤติมิชอบ

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ จากการกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน การเปิดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอนในการร้องเรียน ผ่านสื่อต่างๆ เช่น Website/E-mail/โทรศัพท์/จดหมาย/กล่องรับข้อคิดเห็น/หรือมาด้วยตนเอง ปรากฏว่า ไม่มีข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ดังกล่าวแต่อย่างใด
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากการกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน การเปิดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอนในการร้องเรียน ผ่านสื่อต่างๆ เช่น Website/E-mail/โทรศัพท์/จดหมาย/กล่องรับข้อคิดเห็น/หรือมาด้วยตนเอง ปรากฏว่า ไม่มีข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน ดังกล่าวแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำข้อมูลเผยแพร่บน Website ของหน่วยงานต่อไป

เจ้าหน้าที่

(นายฉลองชัย สิทธิวงษ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอเวียงสา

- ทราบ

(นายชุมพล สุทธิ)

สาธารณสุขอำเภอเวียงสา