

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๓ เรื่อง

| เรื่องร้องเรียน | จำนวน | ผลการดำเนินงาน |
|---|-------|---|
| ๑. ตาม พรบ สาธารณสุข พศ ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม เรื่อง การทำกระดาษสา | ๑ | ดำเนินการและแจ้งผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๑. ตาม พรบ สาธารณสุข พศ ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม เรื่อง น้ำยาฆ่าเชื้อ | ๑ | ดำเนินการและแจ้งผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๒. ตาม พรบ สาธารณสุข พศ ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม เรื่อง การเลี้ยงสุกร | ๑ | ดำเนินการและแจ้งผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| | | |

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี

๓. ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้

๒. การไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องด้วยต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

๔. ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเป็นระบบ

๑. ด้วยปัจจุบันประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางช่องทางโทรศัพท์กันมากขึ้น จึงต้องกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องในการสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน

แผนผังการรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนระดับตำบล อำเภอ และจังหวัด

