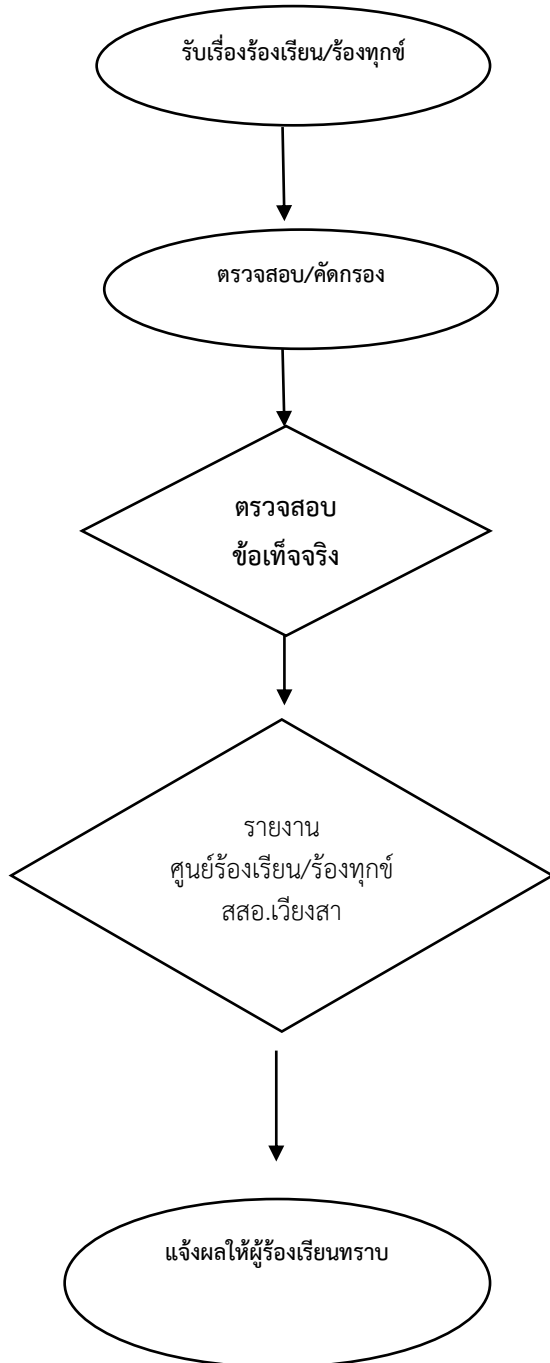


กระบวนการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน

ขั้นตอนการปฏิบัติงานวิธีการปฏิบัติงาน



1. รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
 - สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา(จุดประชาสัมพันธ์)
 - ทางไปรษณีย์/โทรศัพท์/เฟสบุ๊ค/ไลน์/ตู้รับแสดงความ
ความคิดเห็น/www.sasuksa.com
(ใช้เวลา ๑๕ นาที)

๑. ตรวจสอบเอกสาร /แหล่งข้อมูล
(ใช้เวลา ๒ วัน)

๑. ประสานหน่วยงาน/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๒. แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง
๓. ตรวจสอบข้อเท็จจริง
(ใช้เวลา ๒๐ วัน)

๑. รายงานศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์ สสอ.
(ใช้เวลา ๕ วัน)

๑. แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๓ วัน

