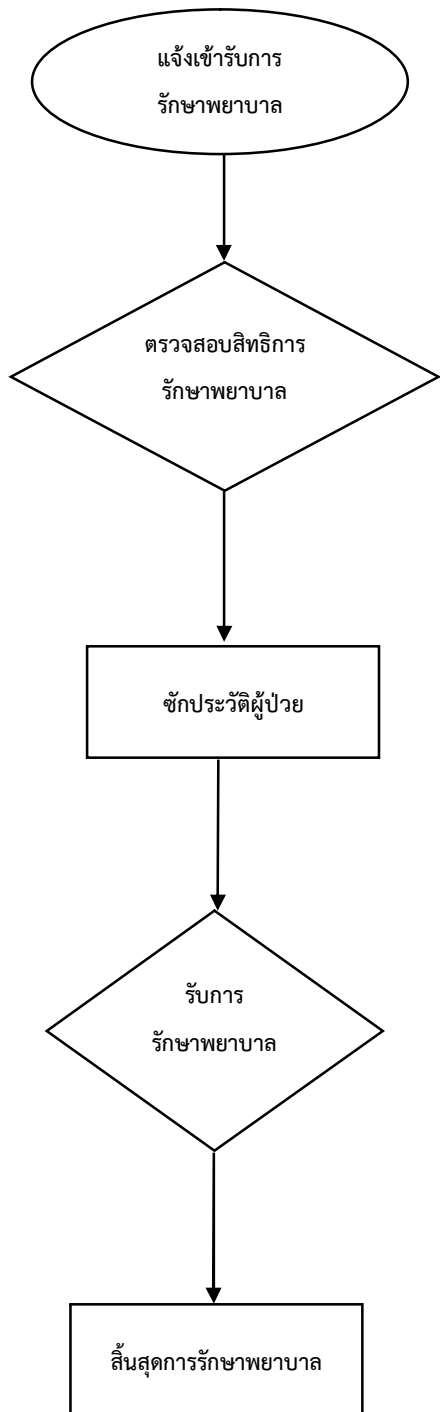


## กระบวนการงานการจัดเก็บรายได้ค่ารักษาพยาบาล

### (สิทธิ UC - ผู้ป่วยใน)

#### ขั้นตอนการปฏิบัติงาน



#### วิธีการปฏิบัติงาน

1. ผู้ป่วยแจ้งเข้ารับการรักษาพยาบาล
2. ทำทะเบียนประวัติผู้ป่วยของหน่วยบริการ (OPD Card)

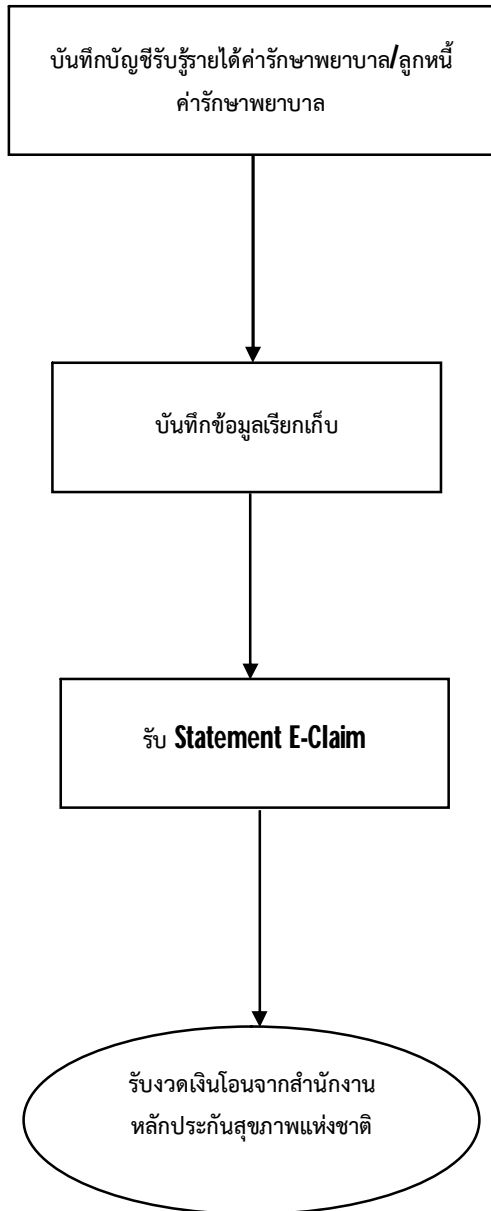
1. ตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาล UC (E Claim) ตามโปรแกรมเลข ๑๓ หลัก จาก สปสช.

1. ซักประวัติ คัดกรองผู้ป่วย เพื่อแยกการรักษาพยาบาลตามอาการและโรค

1. รับการรักษาพยาบาล/วินิจฉัย
2. บันทึก Chart ผู้ป่วย
3. สั่งจ่ายยา

1. สรุปค่ารักษาพยาบาล
2. ตรวจสอบเพื่อยืนยันสิทธิการรักษาพยาบาล
3. ให้คำแนะนำ จ่ายยาให้ผู้ป่วยตามแพทย์สั่ง
4. จำหน่ายผู้ป่วย กลับบ้าน

## ขั้นตอนการปฏิบัติงาน



## วิธีการปฏิบัติงาน

1. ตรวจสอบเอกสารหลักฐานรายได้ค่ารักษาพยาบาลให้ถูกต้อง
2. จัดทำสรุปค่ารักษาพยาบาล
3. บันทึกบัญชีรับรู้อยู่ได้ค่ารักษาพยาบาลและลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาลทันที เป็นปัจจุบัน
4. บันทึกทะเบียนคุมลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาลสิทธิจ่ายตรง ทันที เป็นปัจจุบัน

1. ตรวจสอบแหล่งข้อมูลเรียกเก็บจากเวชระเบียนโดยการตรวจสอบรหัสโรคที่สรุป Chart
2. บันทึกข้อมูลเรียกเก็บ
3. ส่งข้อมูล E-Claim เข้าสู่ระบบ (ภายใน ๓๐ วันหลังจำหน่ายผู้ป่วย)

1. รับรายงาน Statement E-Claim ตอบกลับที่หน่วยบริการ
2. ตรวจสอบรายงาน Statement เพื่อสอบทานความถูกต้องของข้อมูลที่เรียกเก็บ

1. รับเงินงวดตาม Statement E-Claim เปรียบเทียบกับบัญชีเงินฝากธนาคาร
2. ตรวจสอบการรับโอนเงินค่ารักษาพยาบาล (Statement) จาก สปสช.
3. ออกใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล
4. บันทึกบัญชีรับชำระหนี้ค่ารักษาพยาบาล